

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN,**

hierna te noemen "voorwaarden",  
van BRO Administraties BV, hierna te noemen: "BRO",  
gevestigd te Alphen aan den Rijn aan de Leidse Schouw 2,  
KvK Rijnland: nr. 28113121

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten op het gebied van financiële administraties, salarisadministraties, bedrijfseconomische- en belastingzaken, waaronder begrepen zowel werkzaamheden als advisering en begeleiding, een en ander in de ruimste zin des woords, die door BRO Administraties, hierna te noemen: "BRO", in opdracht van opdrachtgevers worden verleend, indien en voor zover daar in deze overeenkomst niet van wordt afgeweken.

### **2. Aanvaarding en wijziging van opdrachten**

- 2.1 Alle mondelinge aanbiedingen, offertes, opdrachten of afspraken tot het verrichten van diensten, waarbij deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geschieden onder het voorbehoud van:
- ofwel schriftelijke bevestiging door BRO binnen tien dagen na kennisgeving van acceptatie door opdrachtgevers aan BRO;
  - ofwel feitelijke uitvoering door BRO; bij gebreke waarvan geen rechten of plichten ontstaan voor partijen. Ditzelfde geldt voor uitbreiding, beperking of andere wijzigingen in de opdrachten of andere toezeggingen, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.2 Protest tegen schriftelijke bevestigingen van BRO dient binnen tien dagen na verzending van de bevestiging schriftelijk ter kennis van BRO te worden gebracht, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht in te stemmen met de schriftelijke bevestiging van BRO.
- 2.3 Alle offertes, prijsopgaven etc. zijn vrijblijvend.

### **3. Duur van opdrachten, beëindiging van opdrachten**

- 3.1 Opdrachtgever dient aan BRO gedurende de looptijd van deze overeenkomst een maandelijks bedrag te betalen conform de bedragen zoals genoemd in de offerte of opdrachtbevestiging.  
Na overleg mag BRO het maandbedrag van de werkzaamheden aanpassen, indien gedurende meerdere maanden de werkzaamheden meer dan de voordien geldende werkzaamheden zijn gestegen.  
Na nacalculatie en na wijziging wegens verschil in werkzaamheden als voren omschreven, wordt het berekende maandbedrag aangepast en beschouwd als nieuw maandbedrag.
- 3.2 In beide in artikel 3.1 genoemde gevallen kunnen opdrachten door elk van beide partijen slechts worden beëindigd door opzegging aan het adres van de wederpartij bij aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van drie maanden zonder dat de opzeggende partij op grond daarvan schadelijktig wordt jegens de wederpartij.  
Indien overeenkomsten voor bepaalde tijd niet tijdig zijn opgezegd, worden zij geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor de periode van één jaar, vermeerderd met de periode tot de eerste dag van januari van het opvolgende jaar, waarna stilzwijgende verlenging met telkens één jaar plaatsvindt.  
Opdrachten kunnen slechts rechtsgeldig worden opgezegd tegen het einde van de bepaalde tijd, indien zij voor bepaalde tijd zijn aangegaan, of tegen de eerste dag van januari van het volgend jaar, indien zij stilzwijgend zijn verlengd als hierboven bedoeld of voor onbepaalde tijd zijn aangegaan.
- 3.3 Overigens kan BRO zonder enige schadelijktigheid jegens de opdrachtgever de uitvoering van de aanvaarde opdracht zonder inachtneming van enigerlei termijn opschorten, opzeggen, of - naar gelang zij verkiest en na deugdelijke, schriftelijke ingebrekestelling, indien dit is vereist - geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a) de opdrachtgever nalaat tijdig de voor de uitvoering van een opdracht benodigde gegevens en bescheiden te verschaffen of in het algemeen nalaat BRO in staat te stellen een opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren;
  - b) de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen jegens BRO, betaling van verschuldigde voorschotten daaronder begrepen, welke voortvloeien uit door BRO aanvaarde en gedeclareerde opdrachten c.q. werkzaamheden;

- c) overmacht de uitvoering van de opdracht tijdelijk of blijvend belet. Onder overmacht worden verstaan storing in de voor de uitvoering benodigde apparatuur, afwezigheid of arbeidsongeschiktheid van met de uitvoering van de opdracht belaste personen, werkstaking en uitsluiting of teloorgaan van voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en bescheiden, die op informatiedragers daaronder begrepen, indien en voor zover deze omstandigheden een deugdelijke en tijdige uitvoering van de opdracht door BRO belemmeren en BRO daarop redelijkerwijs geen invloed heeft kunnen uitoefenen, alsmede alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken of gevolgen, welke zich buiten de invloedssfeer van BRO voordoen en een deugdelijke en tijdige uitvoering van de opdracht door BRO belemmeren;
  - d) overleg als bedoeld in artikel 4.2 niet tot overeenstemming leidt ten aanzien van de wijze van uitvoeren van de opdracht, het tempo van de voortgang der uitvoering daaronder begrepen, of veranderingen daarin;
  - e) opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling vraagt of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest.
- 3.4 Overigens kan opdrachtgever zonder enige schadeplichtigheid jegens BRO de opdracht geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a) BRO tekortschiet in de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever gedurende een periode van 30 dagen na daartoe na ommekomst van het opleveringstijdstip deugdelijk in gebreke te zijn gesteld, tenzij deze tekortkoming voortvloeit uit overmacht als bedoeld in artikel 3.3 onder c.;
  - b) BRO gedurende een periode van zestig dagen tekortschiet in de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 3.3 onder c.;
  - c) overleg als bedoeld in artikel 4.2 niet binnen dertig dagen tot overeenstemming leidt ten aanzien van de wijze van uitvoeren van de opdracht, het tempo van de voortgang der uitvoering daaronder begrepen, of veranderingen daarin;
  - d) BRO onherroepelijk in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling vraagt of anderszins het vrije beheer over haar vermogen verliest.

#### **4. Garantie en wijze van uitvoering**

- 4.1 BRO is slechts gehouden aanvaarde opdrachten naar beste vermogen uit te voeren, waartoe zij zich verbindt de vereiste inspanning te getroosten.
- 4.2 BRO zal zowel omtrent de wijze van uitvoeren van de opdrachten, het tempo van de voortgang der uitvoering daaronder begrepen, als omtrent veranderingen daarin met de opdrachtgever overleggen, indien zulks naar het oordeel van BRO is vereist of door de opdrachtgever schriftelijk wordt verzocht. BRO is niet gehouden directieven van de opdrachtgever dienaangaande op te volgen, indien dit er toe zou leiden dat BRO de opdracht niet naar behoren zou kunnen uitvoeren, de opvattingen, die in het maatschappelijk verkeer gelden, in aanmerking genomen.

#### **5. Klachten en aansprakelijkheidstellingen**

- 5.1 Klachten over door BRO uitgevoerde opdrachten c.q. verleende diensten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bij BRO te worden ingediend binnen dertig dagen, nadat de opdrachtgever van de gebrekkige uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen. De opdrachtgever wordt geacht kennis te kunnen nemen van een gebrekkige uitvoering van een opdracht op het moment dat de opdracht is voltooid en de resultaten aan de opdrachtgever worden verstrekt, tenzij hij bewijst dat hij eerst op een later tijdstip - welk tijdstip moet liggen binnen dertig dagen, voordat de opdrachtgever zijn klacht schriftelijk bij BRO heeft ingediend - redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de gebrekkige uitvoering van de opdracht op grond van omstandigheden, welke krachtens in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 5.2 Een aansprakelijkheidstelling dient door een klacht als bedoeld onder artikel 5.1 te zijn voorafgegaan en dient binnen dertig dagen na het schriftelijk indienen van de klacht, waarop de aansprakelijkheidstelling betrekking heeft, schriftelijk bij BRO te worden ingediend.
- 5.3 Het niet in acht nemen van de onder 5.1 en 5.2 genoemde voorwaarden betreffende de schriftelijke vorm en de termijnen heeft tot gevolg dat BRO niet aansprakelijk is jegens de opdrachtgever op grond van een gebrekkige of niet tijdige uitvoering van een opdracht, tenzij de opdrachtgever bewijst dat het niet in acht nemen van deze voorwaarden krachtens in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet voor zijn rekening komt.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 BRO sluit iedere aansprakelijkheid voor schade tengevolge van een gebrekkige - daaronder begrepen niet-tijdige- uitvoering van de overeenkomst uit, indien en voor zover BRO zich niet redelijkerwijs zou kunnen verzekeren voor deze aansprakelijkheid conform de normen, die daardoor in het maatschappelijke verkeer leven met betrekking tot administratiebureaus.
- 6.2 BRO is niet aansprakelijk voor het geval dat de opgedragen werkzaamheden en diensten niet het door de opdrachtgever beoogde effect sorteren.
- 6.3 BRO is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van een gebrekkige of niet tijdige uitvoering van de opdracht, indien de opdrachtgever zijnerzijds niet al het nodige heeft gedaan om BRO in staat te stellen de opdracht naar behoren en tijdig uit te voeren, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade geen verband houdt met diens tekortschieten.
- 6.4 In afwijking van het hierboven bepaalde is BRO in het geheel niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van:
1. een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de opdracht, indien de tekortkoming is veroorzaakt door overmacht als bedoeld in artikel 3.3 onder c.;
  2. foutieve codering of andere fouten in de door opdrachtgever aangeleverde bescheiden en/of gegevens;
  3. wijziging van inzicht bij de Belastingdienst of een bedrijfsvereniging met betrekking tot de toelaatbaarheid van een bestendig gebruikelijke gedragslijn.

## **7. Bescherming van intellectuele en industriële eigendomsrechten en ideeën**

- 7.1 Het auteursrecht, rustend op de door BRO aan de opdrachtgever verstrekte stukken, informatiedragers, programmatuur, gegevens, schema's, voorgedrukte formulieren, modellen en dergelijke, hierna te noemen: "stukken", wordt door BRO te allen tijde voorbehouden, indien en voor zover uit de opdracht niet onomstotelijk blijkt dat reproductie, verspreiding en/of publicatie van de stukken etcetera werd beoogd.
- 7.2 De opdrachtgever is verplicht zowel de door BRO aan hem verstrekte stukken als de daaraan ten grondslag liggende gegevens en ideeën geheim te houden, indien en voor zover uit de opdracht niet onomstotelijk blijkt dat reproductie, verspreiding en/of publicatie van de stukken en de daaraan ten grondslag liggende gegevens en ideeën werd beoogd.
- 7.3 BRO wijst erop dat BRO ook stukken van rechthebbende in licentie gebruikt. Opdrachtgever vrijwaart BRO in en buiten rechte voor aanspraken van derdenrechthebbenden ter zake van schending van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of andere rechten, welke aanspraken voortvloeien uit gedragingen van opdrachtgever in strijd met het in artikel 7.1 bepaalde.
- 7.4 Indien de opdrachtgever door BRO vervaardigde stukken gebruikt voor een ander doel, dan waarvoor zij zijn bedoeld, is BRO niet aansprakelijk voor schade, die daaruit zou kunnen voortvloeien. De opdrachtgever vrijwaart BRO voor schade, die derden lijden als gevolg van het gebruik van stukken door de opdrachtgever voor een ander doel, dan waarvoor zij zijn bedoeld.

## **8. Declaraties**

- 8.1 BRO is te allen tijde gerechtigd van haar opdrachtgevers zekerheid te verlangen voor de voldoening van haar declaraties en haar werkzaamheden eerst na ontvangst van zodanige zekerheid aan te vangen of te vervolgen.
- 8.2 De voor de uitvoering der opdracht te declareren bedragen worden berekend naar de aard en de omvang van de opdracht volgens de overeengekomen tarieven.
- 8.3 Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen, is BRO gerechtigd de voor de uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden per maand vooraf te declareren.
- 8.4 De verklaring van BRO met betrekking tot de aard en de omvang van de opdracht is, voor zover in overeenstemming met de uit te voeren werkzaamheden, verbindend, zowel voor BRO als voor de opdrachtgever, behoudens tegenbewijs.
- 8.5 Klachten over of protesten tegen door BRO gezonden declaraties dienen binnen veertien dagen na de verzending onder opgaven der bezwaren schriftelijk aan BRO te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht met de declaratie in te stemmen.

## **9. Betaling en tekortkoming**

- 9.1 Ter voldoening van haar declaraties verleent opdrachtgever een machtiging aan BRO tot automatische incasso.

- 9.2 Opdrachtgever dient declaraties binnen veertien dagen na verzending daarvan zonder korting te voldoen, hetzij ten kantore van BRO, hetzij op een op de declaratie vermelde giro- of bankrekening, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zal zijn.
- 9.3 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting als omschreven in artikel 9.2 van deze voorwaarden, is hij een rente aan BRO verschuldigd ter grootte van 1% van het declaratiebedrag - inclusief BTW - per maand, waarbij een gedeelte van een maand tot een volle maand wordt gerekend.
- 9.4 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting als omschreven in artikel 9.2 en 9.3 van deze voorwaarden en BRO zich tot een derde wendt teneinde uitbetaling door de opdrachtgever te bewerkstelligen, is de opdrachtgever terzake van buitengerechtelijke incassokosten aan BRO een bedrag verschuldigd ter grootte van 15% van het declaratiebedrag, vermeerderd met BTW en verdragingsrente, met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van BRO terzake volledige schadevergoeding te vorderen, indien de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het declaratiebedrag vermeerderd met BTW en verdragingsrente overtreffen.
- 9.5 Door BRO ontvangen bedragen strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente, terwijl het restant zal worden afgeboekt van de oudste declaratie, ongeacht de door de opdrachtgever vermelde strekking van de betaling.

#### **10. Retentierecht**

Onverminderd het in artikel 3.3, aanhef en sub b), bepaalde is BRO, indien en zolang de opdrachtgever niet volledig voldoet aan zijn betalingsverplichting als omschreven in artikel 9 van deze voorwaarden, gerechtigd alle stukken en gegevens, die BRO onder zich heeft, te behouden.

#### **11. Afgifte van stukken etcetera**

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is de opdrachtgever onder alle omstandigheden slechts gerechtigd tot afgifte van stukken, gegevens, schema's en formulieren, die hij ter uitvoering van de opdracht aan BRO heeft verstrekt (basisdocumenten), en de stukken en gegevens, die door BRO naar aanleiding daarvan uiteindelijk zijn vervaardigd en zijn bestemd voor de opdrachtgever (eindresultaten).

Overige stukken, informatiedragers, gegevens, programmatuur, schema's en modellen blijven te allen tijde eigendom van BRO.

#### **12. Continuïteit**

- 12.1 Indien de opdrachtgever de onderneming of de activiteit, waar de opdracht betrekking op heeft, op welke wijze ook overdraagt of de zeggenschap daarover doet wijzigen, is hij verplicht de verplichtingen, voortvloeiende uit de opdracht en de bijbehorende voorwaarden met de onderneming, respectievelijk de activiteit over te dragen, bij gebreke waarvan hij voor de nakoming van die verplichtingen voor het geheel aansprakelijk blijft.
- 12.2 Opdrachten en de bijbehorende voorwaarden blijven van kracht, indien BRO geheel of ten dele van naam, rechtsvorm, eigenaar of samenstelling verandert.

#### **13. Samenloop en conversie**

- 13.1 Indien de inhoud van een bepaling in deze voorwaarden in strijd is met de inhoud van de opdracht, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, geldt slechts de inhoud van de opdracht en wordt de inhoud van de desbetreffende bepaling geacht te zijn vervallen, voor zover zij in strijd is met de inhoud van die opdracht.
- 13.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk het resterende deel van die bepaling nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.
- 13.3 Een bepaling in deze voorwaarden, die wordt vernietigd wegens strijd met een algemeen verbindend voorschrift of die in de bijzondere omstandigheden van het geval buiten beschouwing moet worden gelaten, wordt vervangen door een bepaling, die rechtens toelaatbaar zou zijn geweest c.q. in de bijzondere omstandigheden van het geval toegepast zou kunnen worden en die BRO de beste bescherming biedt ter zake van de in de vernietigde c.q. buiten beschouwing gelaten bepaling geregelde materie.

**14. Geschillen**

14.1 Op de tussen BRO en een opdrachtgever overeengekomen opdracht en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen BRO en opdrachtgevers zullen worden berecht naar Nederlands recht door de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, tenzij op grond van een algemeen verbindend voorschrift dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd zou zijn.